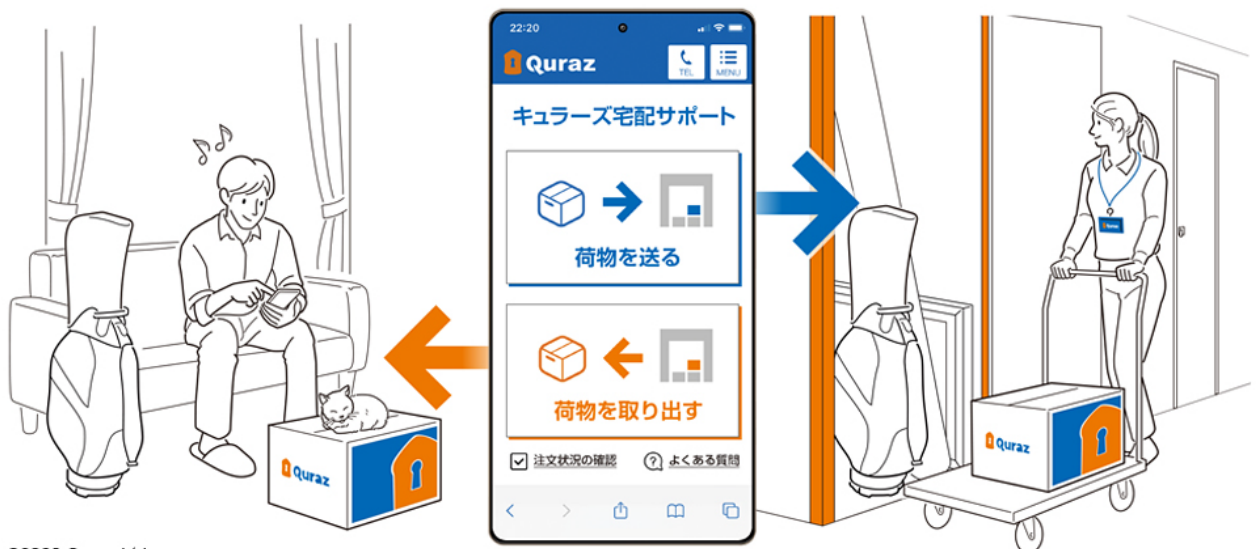


収納コンシェルジュ®が常駐するキュラーズがスマホで荷物の出し入れができる新サービスをスタート ～巣ごもり需要増による EC 市場拡大も追い風に～

株式会社キュラーズ（本社：東京都品川区、代表取締役：スティーブ・スポン）は2022年3月1日、自宅にしながらスマホで荷物の出し入れが出来る新サービス、「キュラーズ宅配サポート」を全店舗にて開始いたしました。

「キュラーズ宅配サポート」は、多くのお客様からのご要望に応え、更にトランクルームの利便性を上げる新サービスです。自宅にしながらもご利用中のトランクルームから、段ボールを始めゴルフバッグやスーツケースなど大きなサイズの荷物までの出し入れをする事が出来るようになり、無料シャトルサービスをはじめ、従来の質の高いビル棟型ならではのトランクルームサービスと共に、用途に合わせた様々なご利用方法が可能となります。

全店舗のトランクルームに収納コンシェルジュ®が常駐するキュラーズだからこそ実現できた新サービスであり、EC 市場拡大を契機とした個人需要から、定期的な書類の出し入れが必要な法人需要まで、今後の更なる需要拡大が見込まれています。



■ EC市場規模拡大による、二次的トランクルーム需要の増加

コロナ禍以降、巣ごもり需要の増加により物販系 BtoC-EC 市場規模は 12 兆 2300 億円超*(前年比 21% 増)へと大幅に拡大。生活家電や衣類、雑貨等の EC による購買ニーズが上昇を続ける中、それに伴い購入商品の保管場所としてのトランクルーム需要も高まりを見せています。

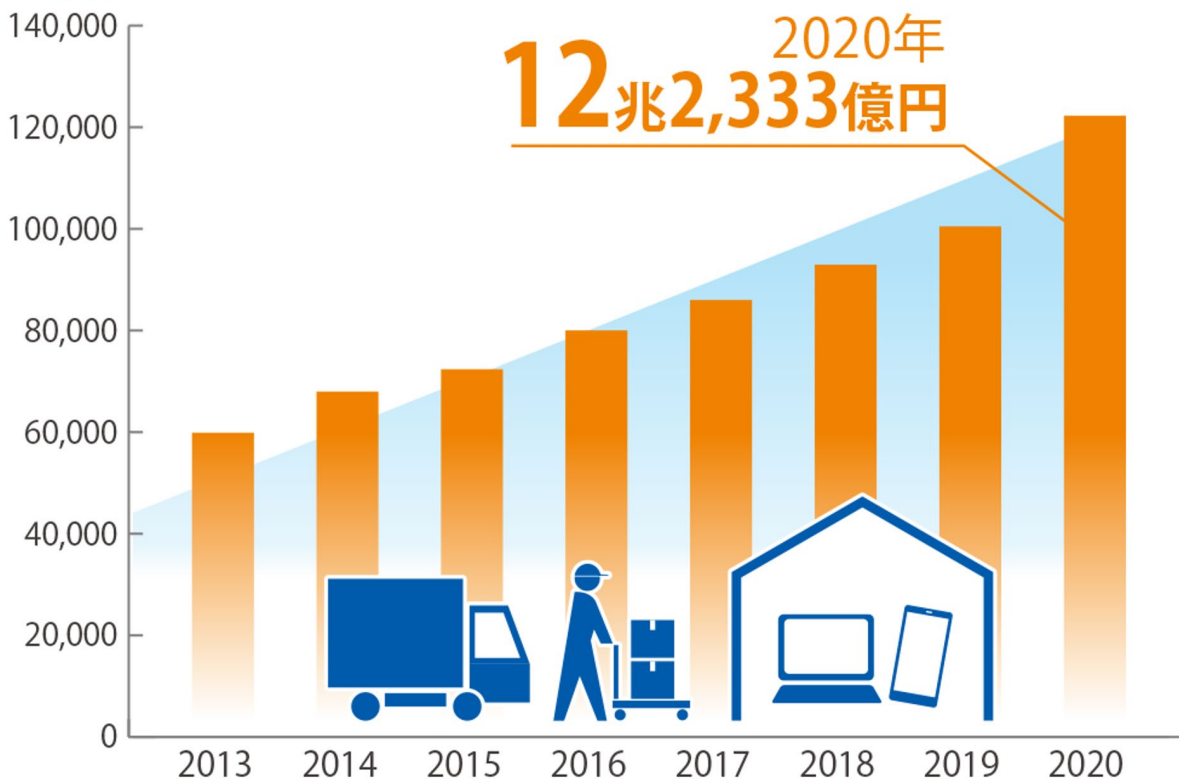
「キュラーズ宅配サポート」サービスは、EC サイトで購入した商品を直接キュラーズへ発送し、保管しておく事で好きなタイミングで荷物を取り出す事が可能になるなど、オンラインショッピングの増加に伴う、付随的なトランクルーム需要の新たな受け皿となる可能性も秘めており、特にクルマ離れが顕著な都心部における若年層を中心に、無料シャトルサービス*との併用による利便性の向上によって、更なる需要の増加も見込まれます。

*経済産業省「令和 2 年度産業経済研究委託事業(電子商取引に関する市場調査)」

*キュラーズが 2018 年から提供する、自宅～トランクルーム間を結ぶ“無料お迎えシャトルサービス”

■ 物販系分野の B to C-EC 市場規模

(単位:億円)



* 出典: 経済産業省「令和2年度 電子商取引に関する市場調査」

©2022 Quraz Ltd.

■「キュラーズ宅配サポート」について

収納コンシェルジュ®が常駐するキュラーズだからこそ実現できた、トランクルームをもっと便利に使えるオプションサービスとなります。

・荷物をキュラーズから取出す場合

マイページからご依頼頂くと、収納コンシェルジュ®が指定された荷物をトランクルームから取り出し、宅配便でお客様にお送りします。※直接荷物を店舗に持参し、受付から宅配便の注文も可能です。

・荷物をキュラーズに送る場合

マイページからご依頼頂くと、収納コンシェルジュ®がお客様の代わりに荷物を受け取り、トランクルームに荷物を搬入します。※届いた荷物は店舗受付で受け取る事も可能です。

■「キュラーズ宅配サポート」概要

月額料金：1,100 円（税込）

注文方法：お客様専用の[マイページ](#)／キュラーズ店舗に直接荷物の持ち込み／電話 0120-15-9824

利用回数：発送代行、受領代行あわせて月 2 回まで

利用個数：1 回の利用で 3 箱まで（120 サイズ 10Kg/1 箱）

※ゴルフバック、スキー、キャリーバックは、サイズや重さが超過した場合でも発送可能となります。

※宅配便の送料はお客様のご負担となります。

※申込料金：5,500 円（税込）トランクルーム契約と同時申込みで、申込料金は無料となります。

その他詳細(キュラーズ HP)：<https://www.quraz.com/common/takuhai.aspx>

■キュラーズについて

キュラーズは、全国 67 店舗、40,000 室を展開する日本最大級のトランクルームです。質の高いトランクルームサービスに加え、お客様本位の取り組みが認められ「2022 年オリコン顧客満足度ランキング トランクルーム レンタル収納スペース 施設の充実さ」においてキュラーズが提供するサービスが 1 位を獲得。2001 年の創業以来 18 万人以上のお客様にご利用頂いております。

キュラーズ HP：<https://www.quraz.com/>

■収納コンシェルジュ®とは

キュラーズでは、各店舗に「収納コンシェルジュ®」と呼ばれるスタッフが常駐し、トランクルームに関するご相談や見学・お申込み手続き、施設の管理まで収納に関する幅広いサービスを提供いたしております。実店舗にて接客やサービスを経験されたお客様をはじめとした、一般ユーザーの方々からの口コミ情報が確認出来る Google マイビジネス上では、キュラーズ全 67 店舗において 2,400 件以上のレビューと、平均★4.5 以上の高い評価を頂いております。

■トランクルーム キュラーズ世田谷尾山台店 外観



■本件に関するお問い合わせ

株式会社キュラーズ マーケティング部

Mail:marketing@quraz.com TEL:03-4563-1506

名 称： 株式会社キュラーズ
本社所在地： 〒141-0032 東京都品川区大崎3-5-2 エステージ大崎3F
連絡先： Tel: 03-4563-1500 Fax: 03-6867-0233
代表取締役： スティーブ・スポン
従業員数： 214名 (2022年1月現在)
創業： 2001年 8月2日